**Условия**

**предоставления и сроки ожидания медицинской помощи в соответствии с Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым**

Медицинская организация обеспечивает доступность медицинской помощи гражданам в рабочие дни недели и в субботу (в том числе в городских поликлиниках в рабочие дни недели с 8.00 до 20.00 и субботу с 8.00 до 16.00), а также преемственность в оказании медицинской помощи, в том числе в выходные и праздничные дни, в период отсутствия специалистов при необходимости оказания экстренной и неотложной помощи.

Прием плановых пациентов может осуществляться как по предварительной записи, так и по талону на прием, полученному в день обращения.

Сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами) - не более 24 часов с момента обращения.

Сроки оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Объем диагностических и лечебных мероприятий, необходимость в консультациях врачей-специалистов для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом порядков оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи.

Лабораторно-диагностические методы исследования и консультативные услуги предоставляются гражданам по направлению лечащего врача (врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики (семейным врачом), врачом-специалистом).

Перед направлением на плановую госпитализацию медицинская организация обеспечивает проведение обследования пациента в необходимом объеме к установленному сроку госпитализации.

Сроки проведения выполняемых по направлению врача диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований в плановой форме - не более 14 календарных дней со дня назначения.

Сроки ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии по направлению, выданному лечащим врачом, осуществляются в порядке очередности с периодом ожидания не более 30 календарных дней со дня назначения.

В случае отсутствия возможности проведения медицинской организацией, выбранной пациентом для получения первичной медико-санитарной медицинской помощи, лабораторных и (или) диагностических исследований, или консультации врача-специалиста, лечащий врач обеспечивает выдачу направления по форме 057/у-04, оформленного в соответствии с требованиями нормативных документов.

Все выданные лечащим врачом направления по форме 057/у-04 учитываются в реестре выданных направлений, что является обязательным условием предоставления медицинских услуг по полису обязательного медицинского страхования и гарантией их оплаты по утвержденным тарифам медицинской организацией, выполняющей эти услуги по внешним направлениям.

В медицинских организациях ведутся журналы ожидания плановых консультаций и лабораторно-диагностических исследований по каждой службе, в которых должны отражаться даты назначения плановых исследований и консультаций (с подписью пациента об ознакомлении), даты фактического проведения исследования, а также отказа пациентов (с подписью) от сроков планового обследования.

Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется:

по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста;

в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию, в том числе выбранную им, с учетом порядков оказания медицинской помощи.

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме срок ожидания врачей - специалистов не более 14 календарных дней с момента обращения.